

RAFAEL OLIVEIRA MORENO FILHO

Rio de Janeiro, RJ · oliveirafaelmoreno@gmail.com · + 55 21 96456-1284 · rafaelmoreno.tech

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Headsbet

Analista de sistemas

Barra da Tijuca, RJ

ago 2023 - jan 2024

- Análise de dados: Monitoramento e aumento do desempenho de campanhas de marketing.
- Suporte técnico: Atendimento N-2 e N-3 aos setores da empresa.
- Automação de processos: Redução de erros e custos no setor de contabilidade, aumentando o faturamento e escalabilidade
- Identificação de fraudes: Análise de dados para detectar atividades fraudulentas

Grand Mercure Copacabana

Estagiário de TI

Copacabana, RJ

jun 2022 - ago 2023

- Suporte bilíngue: Atendimento técnico de TI para hóspedes e clientes no setor de eventos.
- Suporte para hotel: Atendimento N-1 e N-2 aos setores do hotel.
- Sistema de feedback: Implementação de um sistema centralizado para avaliações de clientes, aumentando a eficiência da resposta da gerência.
- Manutenção de hardware: Otimização de equipamentos do hotel para maximizar sua eficiência

Secretaria de Educação de Nova Iguaçu

Estagiário de TI

Nova Iguaçu, RJ

jul 2021 - jul 2022

- Suporte à secretaria: Assistência aos diversos setores.
- Base de dados: Desenvolvimento para melhorar o processo de inscrição nas escolas municipais.
- Atendimento ao público: Atendimento de qualidade para os usuários do sistema de educação municipal de Nova Iguaçu.

PROJETOS

Gerenciador de tarefas Python, Visual Studio Code, Git, Json

https://github.com/Mean-Says/Task_Tracker

Uma interface de linha de comando (CLI) para adicionar tarefas que devem ser feitas e conseguir marcar como feitas, realizar update, apagar e modificar.

HABILIDADES

Linguagens de programação: Javascript, Python, C++, Java, VBA, R

Outras tecnologias: Power BI, Excel, Figma, Photoshop

EDUCAÇÃO

Universidade Veiga de Almeida

Tecnólogo Análise e desenvolvimento de sistemas

EAD

jul 2022 - jun 2025

Alura

Curso de extensão Python com Orientação a Objetos, TDD

EAD

jul 2022 - Dez 2022

OUTRAS QUALIFICAÇÕES

Desenvolvimento do projeto Mindin

Participação no desenvolvimento de uma ferramenta para traduzir libras em legendas utilizando machine learning, projeto premiado no hackathon "Código Carioca", que recebeu incubação pela UniVassouras, apoiadora do evento.

abri 2024

Certificação C-2 proficiência em inglês

Realização do teste EF Standard English Test para comprovar proficiência em inglês, complementada por experiências em atendimento ao público estrangeiro na língua.

apr 2024